Про результати моніторингу якості освітніх послуг МОІППО у 2025 році

Упродовж останніх років система післядипломної педагогічної освіти функціонує в умовах зростання конкуренції з боку інших провайдерів послуг з підвищення кваліфікації педагогічних і керівних кадрів. За умов воєнного стану освітні потреби споживачів зазнають динамічних змін, що зумовлює підвищення вимог до змістового наповнення освітніх програм, різноманітності форм організації освітнього процесу, застосовуваних методів і практик навчання, зручності та доступності освітніх сервісів.

Зазначені тенденції актуалізують необхідність удосконалення процедур, заходів, процесів внутрішньої системи забезпечення якості освіти МОІППО. Їх реалізація спрямована на зміцнення позицій інституту на ринку освітніх послуг з підвищення кваліфікації, покращення інституційного іміджу та зростання привабливості для потенційних і наявних споживачів.

З метою забезпечення сталого розвитку, підвищення якості освітніх послуг, оптимізації виробничих процесів і зростання рівня задоволеності слухачів упродовж 2025 року здійснено моніторинг якості освітніх послуг інституту.

Отримані аналітичні дані щодо рівня задоволеності освітніх потреб споживачів освітніх послуг МОІППО є підґрунтям для ухвалення обґрунтованих управлінських рішень, спрямованих на підвищення показників якості освітньої діяльності у 2026 році.

Концепція моніторингового дослідження базується на засадах забезпечення прозорості діяльності інституту, готовності до змін в інтересах споживачів освітніх послуг, оперативного реагування на виклики ринкового середовища. Усвідомлення й урахування поточних і перспективних потреб педагогів розглядається як ключовий чинник посилення інституційної спроможності закладу.

Слухачі курсів підвищення кваліфікації на засадах анонімності здійснили оцінювання якості освітнього процесу, змістового наповнення,

практик викладання загалом і за окремими темами навчальних програм за такими критеріями:

- актуальність і практична спрямованість змісту навчання;
- зручність використання платформи Google Classroom;
- рівень технічної та організаційної підтримки роботи на платформі;
- гнучкість у вирішенні проблемних організаційних питань;
- доцільність і практична орієнтованість методів навчання;
- адекватність обсягів завдань для самостійного опрацювання;
- ефективність комунікації між викладачами, кураторами, слухачами на засадах партнерської взаємодії.

Результати є репрезентативними: точність – 98 %.

Протягом 2025 року створено гугл-форми для 272 груп (для кожної сесії окрема), отримано відгук від 5 037 слухачів курсів.

Зведені підсумки опитування передано кафедрам інституту для аналізу та розробки заходів з підвищення якості освітніх послуг. Викладачі кафедр МОІППО опрацювали результати моніторингу й підготували рішення, спрямовані на оперативну адаптацію освітнього процесу до сучасних вимог і запитів здобувачів.

Результати опитування демонструють загальний високий рівень задоволеності слухачів за всіма досліджуваними критеріями (діаграма 1), що свідчить про високу якість організації освітнього процесу та відповідність послуг очікуванням. Найвищий показник категоричного ствердження («так») отримав критерій партнерської комунікації між куратором і слухачами – 97 % (3 % – «скоріше так»). Це вказує на сформованість сприятливого психологічного клімату та високий рівень підтримки здобувачів освіти. Зміст освітніх програм відзначається високою практичною спрямованістю («так» – 94 %, «скоріше так» – 6 %), що підкріплюється якісною методичною підтримкою роботи на освітній платформі (93 % – «так», 7 % – «скоріше

так»). Цифрове освітнє середовище (платформа Google Classroom) оцінено як зручне – 90 % респондентів (10 % дали помірковано-позитивну оцінку). Гнучкість у вирішенні проблемних організаційних питань підтвердили 88 % опитуваних («так») та 12 % («скоріше так»), що вказує на високу оперативність і клієнтоорієнтованість адміністративного та викладацького складу.

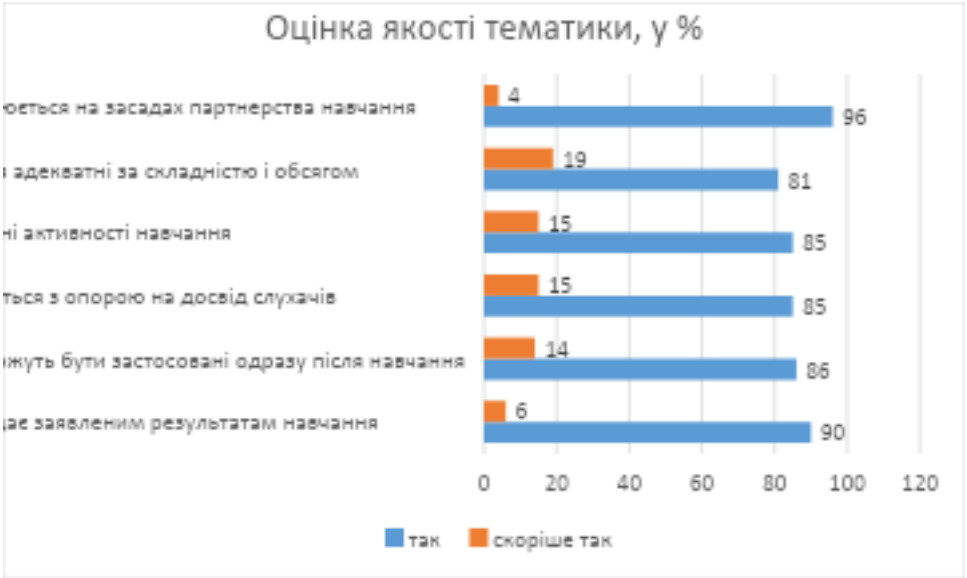
Діаграма 1



Респондентами здійснено оцінювання кожної теми навчальної програми (з персоналізацією викладача) за пропонованими критеріями. Усереднені показники демонструють такі тенденції:

- зміст теми відповідає заявленим результатам навчання (90 % – «так», 6 % – «скоріше так»);
- знання й уміння можуть бути застосовані одразу після навчання (86 % – «так», 14 % – «скоріше так»);
- навчання здійснюється з урахуванням досвіду слухачів (85 % – «так», 15 % – «скоріше так»);
- застосовуються різні активності навчання (85 % – «так», 15 % – «скоріше так»);
- практичні завдання адекватні за складністю й обсягом (81 % – «так», 19 % – «скоріше так»);
- комунікація здійснюється на засадах партнерства навчання (96 % – «так», 4 % – «скоріше так»).

Діаграма 2



Розподіл відповідей на відкрите питання: «Що, на Вашу думку, допомогло б зробити процес підвищення кваліфікації більш ефективним та корисним для практичної діяльності?» виссвітив освітні потреби споживачів послуг, які потребують уваги:

1. Доцільним є посилення практичної спрямованості навчальних занять у межах програм підвищення кваліфікації.
2. Слухачі висловлюють потребу в збільшенні кількості та розширенні спектра навчальних активностей, що застосовуються під час занять.
3. Актуальним є розширення можливостей для професійного обміну досвідом між учасниками освітнього процесу.
4. Рекомендується систематичне впровадження передового педагогічного досвіду в освітній процес під час проведення занять.
5. За наявності організаційних можливостей пропонується відновлення очної форми навчання.
6. Слухачі вважають за доцільне оптимізувати обсяг самостійної роботи, зокрема через зменшення навантаження на виконання практичних завдань.
7. Доцільним є надання відеозаписів навчальних занять і перегляд вимог щодо обов’язкової присутності слухачів у синхронному форматі.
8. Рекомендується забезпечення слухачів зразками відеофрагментів сучасних уроків в онлайн- та офлайн-форматах для самостійного опрацювання.

9. Слухачі наголошують на необхідності продовження надання актуальної науково-методичної інформації, орієнтованої на практичне застосування в професійній діяльності вчителів.

10. Необхідним є ознайомлення педагогічних працівників з різними цифровими освітніми ресурсами для організації дистанційного навчання учнів, зокрема через їх порівняльний аналіз.

Науково-педагогічними та педагогічними працівниками вироблено пропозиції задля подальшого підвищення якості освітніх послуг інституту.

Вбачається за доцільне здійснити комплексне вдосконалення змісту, форм і методів організації освітнього процесу з урахуванням запитів слухачів, сучасних освітніх тенденцій та пріоритетів розвитку освіти. Під час планування та оновлення змісту навчальних занять рекомендується систематично враховувати побажання вчителів, орієнтуючись на актуальні потреби їхньої професійної діяльності, а також забезпечувати практичну спрямованість навчання на засадах діяльнісного й компетентнісного підходів.

Важливим є подальше впровадження та розширення використання цифрових технологій, електронних освітніх ресурсів у професійній діяльності педагога, зокрема через ознайомлення слухачів із сучасними цифровими платформами, сервісами, інструментами для організації очного, дистанційного, змішаного навчання, їх порівняльного аналізу й практичного застосування.

Посутнім складником освітнього процесу має стати систематичне ознайомлення педагогів з новітніми методиками викладання предметів, інноваційними підходами до організації виховної роботи, можливостями використання наявних і створення нових інформаційних ресурсів для проведення уроків та позаурочної діяльності.

Рекомендується приділити особливу увагу якості навчально-методичних матеріалів, що пропонуються слухачам, забезпечити їх наукову обґрунтованість, практичну цінність, відповідність сучасним освітнім стандартам. Доцільно розробляти практико-орієнтовані, посильні та методично вивірені завдання, які можуть бути безпосередньо використані

педагогами у фаховій діяльності, водночас оптимізувати їх обсяг і складність. У разі потреби варто спрощувати практичні завдання, уникати надмірних обсягових робіт, надавати слухачам зразки або шаблони виконаних завдань.

З метою підвищення ефективності освітнього процесу потрібно інтегрувати практичні завдання, що передбачені для самостійного опрацювання, у структуру синхронних навчальних занять, удосконалити підходи до оцінювання результатів навчання, зокрема через урахування активності слухачів під час онлайн-занять та зарахування балів за виконання асинхронної практичної роботи.

Перспективним є розгляд можливості впровадження інституційного мультимедійного тестування як альтернативної або додаткової форми підсумкового контролю, з одночасним переглядом підходів до обсягу практичних завдань, особливо під час реалізації модульних програм.

Рекомендується продовжити практику організації курсів підвищення кваліфікації в дистанційному та змішаному форматах, які визнаються слухачами як найбільш ефективні, забезпечити, за можливості, умови для очного навчання, що сприятиме підвищенню якості освітньої взаємодії. Доцільно запроваджувати гнучкі форми навчання на курсах, модулях, сертифікованих заходах (очні, очно-дистанційні, дистанційні синхронні й асинхронні), передбачати можливість проведення окремих форм підвищення кваліфікації у вихідні дні за запитом слухачів. Важливим організаційним чинником є формування зручного та прогнозованого розкладу занять.

З метою розвитку професійної рефлексії, обміну досвідом необхідно забезпечувати якісну організацію підсумкових конференцій, обов’язкову участь слухачів у презентації власного педагогічного досвіду, оприлюднювати матеріали виступів у цифровому освітньому середовищі.

Пропонується підсилювати зміст навчальних занять відеоматеріалами фрагментів сучасних уроків для аналізу ефективних педагогічних практик і передового досвіду.

Важливим також є продовження практики систематичного вивчення думок і пропозицій слухачів курсів підвищення кваліфікації з метою оперативного реагування на їхні запити та коригування освітніх програм.

Доцільно активізувати діяльність щодо популяризації курсів, модулів та заходів через офіційні вебресурси й соціальні мережі, забезпечувати регулярне висвітлення подій інституту і кафедр.

Перспективний напрям – запровадження мотиваційних механізмів співпраці із закладами освіти – постійними партнерами інституту – через установлення відзнак як знаку якості, визнання їх активної участі в системі підвищення кваліфікації педагогічних працівників.