Про результати моніторингу якості освітніх послуг МОІППО у 2024 році

Динамічні зміни освітніх потреб педагогічних і керівних працівників в умовах воєнного стану, а також посилення конкуренції серед суб'єктів підвищення кваліфікації вимагають від МОІППО постійної адаптації. Сучасний слухач висуває високі вимоги до змісту програм, зручності навчання, варіативності форм освітнього процесу та практик навчання.

Зазначені виклики обумовлюють необхідність систематичного відстеження запиту педагогів, що є запорукою зміцнення позицій інституту на ринку освітніх послуг, підвищення його інституційної привабливості, формування позитивного іміджу.

З метою забезпечення стабільного розвитку закладу, оптимізації внутрішніх процесів і підвищення рівня задоволеності слухачів упродовж 2024 року проведено інституційне моніторингове дослідження «Якість освітніх послуг МОІППО».

Зібрані аналітичні матеріали відображають реальний стан задоволення запитів споживачів і слугують підґрунтям для ухвалення виважених управлінських рішень, спрямованих на підвищення якості роботи закладу в 2025 році.

В основу дослідження покладено принципи відкритості, орієнтації на запити клієнтів та здатності закладу гнучко реагувати на зовнішні зміни, оскільки глибоке розуміння і своєчасне забезпечення потреб освітян є ключовою умовою зростання спроможності інституту.

На засадах анонімності слухачі курсів підвищення кваліфікації оцінили умови освітнього процесу, контент, практики викладання загалом і в розрізі кожної пропонованої програмою навчання теми за критеріями:

- актуальність і практична спрямованість змісту;
- зручність платформи Google Classroom;
- підтримка роботи на платформі;
- гнучкість у підходах до вирішення проблемних організаційних питань;

- доцільність і практична спрямованість методів викладання;
- адекватність обсягів завдань для самостійного опрацювання;
- комунікація викладачів, кураторів, слухачів на засадах партнерства.

Результати є репрезентативними, оскільки технічні можливості гугл-класу дозволяють, зберігаючи анонімність, здійснити майже стовідсоткове охоплення респондентів (точність – 99 %).

Протягом 2024 року створено 266 гугл-форм (для кожної сесії окрема), отримано відгуки від 5 035 слухачів курсів.

Узагальнені результати опитування кожної групи слухачів курсів надано для обговорення і оформлення відповідних рішень щодо вдосконалення якості освітніх послуг кафедрами. Науково-педагогічні й педагогічні працівники МОІППО обговорили результати моніторингу якості освітніх послуг, опрацювали пропозиції рішень, що забезпечать оперативне реагування на ринкове середовище і продемонструють готовність до змін в інтересах споживачів освітніх послуг.

Аналіз результатів опитування дозволяє стверджувати, що переважна більшість споживачів освітніх послуг інституту в цілому задоволена змістом, формами організації освітнього процесу, методиками і практиками викладання. Про це свідчить розподіл оціночних суджень за критеріями (діаграма 1):

- актуальність і практична спрямованість змісту (93 % – «так», 7 % – «скоріше так»);
- зручність платформи Google Classroom (88 % – «так», 10 % – «скоріше так»);
- методична підтримка роботи на платформі (93 % – «так», 6,8 % – «скоріше так»);
- гнучкість у підходах до вирішення проблемних організаційних питань (89 % – «так», 10 % – «скоріше так»);
- комунікація куратора і слухачів на засадах партнерства (95 % – «так», 4,8% – «скоріше так»).

Діаграма 1



Також респондентами здійснено оцінювання кожної теми навчальної програми (з персоналізацією викладача) за пропонованими критеріями. Усереднені показники демонструють такі тенденції (діаграма 2):

- зміст теми відповідає заявленим результатам навчання (90 % – «так», 6 % – «скоріше так»);
- знання й уміння можуть бути застосовані одразу після навчання (87 % – «так», 10 % – «скоріше так»);
- навчання здійснюється з опорою на досвід слухачів (85 % – «так», 8 % – «скоріше так»);
- застосовуються різні активності навчання (84 % – «так», 10 % – «скоріше так»);
- практичні завдання адекватні за складністю і обсягом (82 % – «так», 7 % – «скоріше так»);
- комунікація здійснюється на засадах партнерства навчання (96 % – «так», 4 % – «скоріше так»).

Діаграма 2



Розподіл відповідей на відкрите питання: «Що, на Вашу думку, допомогло б зробити процес підвищення кваліфікації більш ефективним та корисним для практичної діяльності?» висвітлив потреби споживачів послуг:

- посилити практичну спрямованість навчальних занять;
- збільшити кількість і різноманітність активностей;
- розширити можливості для обміну досвідом;
- використовувати на заняттях передовий досвід;
- відновити за можливості очне навчання;
- зменшити навантаження на самостійне виконання практичних робіт;
- проводити компетентнісно діяльнісні модулі у вихідні дні (за умов попередньо здійсненого опитування слухачів та отримання згоди керівництва);
- надавати зразки відеофрагментів сучасних уроків у форматах онлайн та офлайн для самостійного опрацювання;
- продовжити надання нової актуальної інформації для застосування в повсякденній практичній роботі вчителів;
- ознайомлювати педагогів з цифровими ресурсами для організації роботи з учнями під час дистанційного навчання, їх порівняння.

За результатами моніторингу якості освітніх послуг МОІППО вироблено такі пропозиції щодо вдосконалення освітнього процесу у 2025 році:

- проєктувати навчальні заняття за діяльнісним, практико-орієнтованим підходами;
- імплементувати практичні завдання для самостійного опрацювання в структуру синхронних навчальних занять;
- задля стимулювання присутності слухачів на синхронних навчальних заняттях припинити практику оприлюднення для них відеозаписів у гугл-класі, крім випадків, коли це обумовлено виробничою необхідністю (для звітності відеозапис розміщуватиметься);
- передбачити обов'язковість виступу кожного слухача курсів на підсумковій конференції з обміну досвідом, оприлюднювати всі матеріали виступів у гугл-класі;
- надавати можливість проходження окремих форм підвищення кваліфікації на запит слухачів у вихідні дні;
- підсилювати зміст навчальних занять відеоматеріалами фрагментів уроків для аналізу сучасних підходів, перспективного педагогічного досвіду;
- запровадити процедуру обліку відвідування слухачами синхронних навчальних занять із використанням гугл-форми, що прикріплюється до матеріалів теми, а покликання надається в чаті.